

Тамбовское областное государственное бюджетное
образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества» -
Региональный модельный центр дополнительного образования детей

ПРОГРАММНЫЙ НАВИГАТОР: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Тамбов
2018

Печатается по решению научно-методического совета (редакционно-издательской группы) ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей

Автор-составитель:

методист Тамбовского областного государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» - Регионального модельного центра дополнительного образования детей

Д.Е. Удалов

Удалов Д.Е. Программный навигатор: вопросы и ответы/ Д.Е. Удалов; ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей. – Тамбов, 2018. – 26с.

Тамбов: ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

АИС «РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ»	6
По активации сертификатов.....	6
По изменению сертификатов	7
ПРОГРАММНЫЙ НАВИГАТОР СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ	9
Адреса программ, модулей, групп	9
Архив программ (удаление программ)	9
Открытие зачисления на программу	10
Установление цены на модуль (часть) программы	10
Заключение договора с уполномоченной организацией	12
Изменение реестра программы.....	13
Добавление образовательной программы в навигатор	14
Ошибочное заключение договора на обучение	15
Выдача сертификата ДО.....	16
Зачисление детей на программы	16
Возможные действия с заявками на обучение	18
Внесение изменений в программы (редактирование).....	18
Поиск программ в навигаторе.....	19
Работа со счетами на оплату	20
ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ.....	21

В 2018 году администрацией Тамбовской области перед Министерством образования и науки Российской Федерации взяты обязательства по достижению показателей эффективности реализации мероприятий регионального приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей в Тамбовской области» (далее – Приоритетный проект).

Одним из мероприятий Приоритетного проекта является внедрение на территории Тамбовской области общедоступного регионального навигатора (информационного портала, с муниципальными сегментами), позволяющего семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации), обеспечивающий возможность проектирования индивидуальных образовательных траекторий ребенка.

В начале 2018 года, при поддержке Федерального института развития образования, был создан программный навигатор системы дополнительного образования детей Тамбовской области (Далее - Навигатор) – интернет-портал, где родители ищут кружки и секции для своих детей, а организации дополнительного образования привлекают детей на свои занятия.

На сайте Навигатора родители смогут найти учебные программы и мероприятия дополнительного образования. Для записи на них детей родитель должен будет заполнить заявку в Навигаторе. Заявки рассматривает Организатор – физическое или юридическое лицо, представивший в Навигатор выбранную учебную программу или мероприятие. Он может принять заявку или отклонить ее. За сайтом следит административная команда Навигатора – административный персонал, который отвечает за наполнение, сопровождение и поддержку работы Навигатора, и имеет достаточные для этого состав и квалификацию.

На портале Навигатора можно ознакомиться со всеми программами и мероприятиями дополнительного образования детей, а также осуществить предварительную запись ребенка, на выбранную программу или мероприятие.

Навигатор решает задачи:

- Консолидации информации о всех программах дополнительного образования
- Учета школьников
- Оценки качества
- Аналитики и отчетности

Все данные о программах дополнительного образования региона (работе, рейтинге, количестве детей) автоматически направляются в федеральную точку сбора информации по дополнительным программам.

АИС «РЕЕСТР СЕРТИФИКАТОВ»

По активации сертификатов

ВОПРОС: Почему у меня нет возможности активировать сертификат?

ОТВЕТ: АИС «Реестр сертификатов» размещен на двух адресах:

<https://pfdo.tambov.gov.ru> – возможность зайти с любого компьютера. Доступно:

- создание заявки на получение сертификата дополнительного образования в личном кабинете образовательной организации;

- подтверждение получения документов от заявителя для получения сертификата дополнительного образования в личном кабинете образовательной организации.

<https://10.67.10.3:8443> – возможность зайти только с аттестованного рабочего места подключенного к сети 5197 (Контингент). Доступно:

- создание заявки на получение сертификата дополнительного образования в личном кабинете образовательной организации.

- подтверждение получения документов от заявителя для получения сертификата дополнительного образования в личном кабинете образовательной организации.

- подтверждение персональных данных (активация сертификата) через кабинет образовательной организации, имеющей доступ к персональным данным.

ВОПРОС: Почему данные не отправляются в ПФДО?

ОТВЕТ: В информационных полях заявки, возможно присутствует ошибка, читайте содержимое всплывающих окон.

ВОПРОС: При оформлении заявки на получение сертификата система сообщает «Не правильная группа сертификата». Что делаем не правильно и как исправить?

ОТВЕТ: Повторите правильное импортирование группы сертификатов через личный кабинет муниципалитета АИС «Реестр

сертификатов» и «ПДО». Данная ошибка говорит о том, что муниципалитет не настроил группы сертификатов.

ВОПРОС: *Не можем активировать сертификат, в системе появляется сообщение о том, что в нашем сертификате есть совпадения с сертификатом другого муниципалитета. Что делать?*

ОТВЕТ: 1. Обратитесь в организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов другого муниципалитета, чтобы они нашли сертификат с персональными данными такими же как у вашего ребенка и проверили его на наличие ошибок.

2. При обнаружении дубликата сертификата с ошибками в персональных данных ребенка другой муниципалитет должен будет внести уточнения в персональные данные своего ребенка.

3. После подтверждения заявки на внесение уточнений в сертификат другого муниципалитета, вы сможете активировать сертификат вашего ребенка.

ВОПРОС: *При активации сертификата система сообщает о некорректности серии свидетельства о рождении. Что делать?*

ОТВЕТ: Серия должна соответствовать следующим требованиям:

До дефиса: римское число, записанное английскими буквами

После дефиса: две русские буквы

Дефис - именно дефис, не тире, не пробел, не нижнее подчеркивание.

Номер свидетельства о рождении - 6 десятичных цифр.

Например:

серия: I-KC

номер: 123456

По изменению сертификатов

ВОПРОС: *Как исправить ошибку, допущенную в заявлении на получение сертификата?*

ОТВЕТ: Если сертификат активирован, то необходимо подать заявку на уточнение персональных данных через личный кабинет организации («Создать заявку» - выбрать нужный пункт), либо

родителем через портал навигатор. Такие заявки далее одобряет только организация, ведущая реестр сертификатов, через свой личный кабинет.

Если заявка не прошла проверку персональных данных (информация, указанная в заявке, отличается от информации, указанной в подтверждающих документах), то:

1) необходимо отказать по данной заявке в активации сертификата ребенка с помощью кнопки «Отказать» на странице просмотра заявки;

2) нажать кнопку «Редактировать» исправить ошибки в заявлении, проставить все галочки и нажать кнопку «Отправить».

После чего, нажав кнопку «Распечатать заявление», распечатать заявление и дать на заполнение законному представителю ребенка.

ВОПРОС: Как удалить сертификат из реестра?

ОТВЕТ: Если сертификат уже был активирован необходимо нажать кнопку «Заморозить». Если сертификат не активирован достаточно нажать «Документы получены», «Назад» и «Отказать» после чего заявка будет удалена.

ПРОГРАММНЫЙ НАВИГАТОР СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адреса программ, модулей, групп

ВОПРОС: *Указываем адреса реализации образовательных программ. Система не дает внести нужный нам адрес, его нет в списке предлагаемых адресов. Что делать?*

ОТВЕТ: Укажите самый ближайший к Вашей организации адрес, если в перечне адресов нет непосредственного адреса Вашей организации.

В системе указываются только адреса, внесенные в справочник ФИАС. Когда (если) Ваш адрес будет внесен в справочник - Вы сможете обновить сведения об адресе.

ВОПРОС: *Почему не получается указать адрес при создании группы?*

ОТВЕТ: Проверьте указали ли Вы адрес для программы и адрес для модуля. Для этого в карточке программы есть две кнопки «Редактировать». Обратите внимание, что при выборе адреса возле него с правой стороны должна стоять «Галочка» в столбце выбора.

Архив программ (удаление программ)

ВОПРОС: *Как удалить программы из «архива»?*

ОТВЕТ: Программы в архиве может увидеть в своем кабинете только сама образовательная организация.

Архив - последнее местонахождение в жизненном цикле программы. Удалить их никак оттуда нельзя. Программы могут быть расценены как деловая переписка по вопросам планирования и ценообразования, а значит должны храниться в архиве не менее пяти лет.

ВОПРОС: *Как удалить программу из навигатора ПФДО?*

ОТВЕТ: Необходимо исключить ее из всех реестров программ, после чего система направит ее в архив.

Архив - последнее местонахождение в жизненном цикле программы. Удалить их никак оттуда нельзя. Программы могут быть

расценены как деловая переписка по вопросам планирования и ценообразования, а значит должны храниться в архиве не менее пяти лет.

Открытие зачисления на программу

ВОПРОС: *Не можем открыть зачисление на бюджетную программу из-за неустановленной цены на программу. Что делать?*

ОТВЕТ: Скорее всего, Ваша программа находится одновременно в двух реестрах программ: бюджетном и сертифицированном. Вам необходимо установить цену на программу. Это обязательное требование для всех программ, как находящихся в реестре сертифицированных программ, так и одновременно находящихся в обоих реестрах.

Установление цены на модуль (часть) программы

ВОПРОС: *На какой срок устанавливается цена на программу?*

ОТВЕТ: Цена (стоимость) устанавливается образовательной организацией на всю продолжительность модуля программы.

ВОПРОС: *Как изменить цену на программу?*

ОТВЕТ: Изменить цену на модуль (часть) программы возможно при закрытом зачислении и отсутствии заявок и договоров на программу.

ВОПРОС: *Как правильно рассчитать и установить цену на программу?*

ОТВЕТ: Стоимость модуля (части) программы рассчитывается в соответствии с утвержденным учредителем образовательной организации порядком и с учетом особенностей ПФДО. При установлении цены на сертифицированную программу система дает подсказки, сообщает о номинале сертификата, нормативной стоимости программы и максимальной цене на программу, не требующей родительской доплаты.

ВОПРОС: *Когда может возникнуть родительская оплата по договору на обучение?*

ОТВЕТ: Софинансирование родителем потребуется, если:

1) на сертификате недостаточно средств для оплаты программы;

2) нормативная стоимость программы ниже стоимости, установленной организацией.

ВОПРОС: *Для чего нужна нормативная стоимость программы? Что будет, если она будет отличается от стоимости программы?*

ОТВЕТ: Нормативная стоимость - это оценка необходимых затрат для реализации модуля нормативным способом (аналог нормативных затрат). Но организация вправе установить свою цену. Если цена сильно ниже нормативной стоимости, это может говорить о том, что или цена посчитана неправильно или нормативная стоимость завышена (что бывает реже).

Заключение договора с уполномоченной организацией

ВОПРОС: *Что делать, если случайно подали заявку на заключение договора об оплате дополнительного образования?*

ОТВЕТ: Заявку на заключение договора об оплате дополнительного образования (о возмещении затрат) возможно отменить.

Для этого на странице просмотра ошибочно поданной заявки нажмите кнопку «Отозвать заявку».

ВОПРОС: *Где нужно подтверждать заявки на заключение соглашения от образовательных организаций? Видим их у себя в кабинете, но нет кнопки «Подтвердить заявку». Что делать?*

ОТВЕТ: Вы, скорее всего, авторизованы сейчас в личном кабинете уполномоченного органа. Работа по заключению договоров об оплате дополнительного образования (договор о возмещении затрат) производится только через личный кабинет уполномоченной организации.

ОТВЕТ: Обратите внимание на то, что в кабинете уполномоченного органа есть инструкция «Как создать личный кабинет или изменить информацию об уполномоченной организации», а в кабинете уполномоченной организации – «Алгоритм заключения соглашения между Уполномоченной организацией и Поставщиком образовательных услуг».

ВОПРОС: *Как внести реквизиты заключенного соглашения с образовательной организацией? Не видим кнопку «Соглашение заключено».*

ОТВЕТ: Вы, скорее всего, авторизованы сейчас в личном кабинете уполномоченного органа. Работа по заключению договоров об оплате дополнительного образования (договор о возмещении затрат) производится только через личный кабинет уполномоченной организации.

Обратите внимание на то, что в кабинете уполномоченного органа есть инструкция «Как создать личный кабинет или изменить информацию об уполномоченной организации», а в кабинете уполномоченной организации – «Алгоритм заключения соглашения

между Уполномоченной организацией и Поставщиком образовательных услуг».

ВОПРОС: *В уполномоченную организацию поступило обращение от частной образовательной организации о том, что они прошли сертификацию программы. В личном кабинете в сертифицированных программах их не видно. Как нам действовать и какой алгоритм работы?*

ОТВЕТ: Образовательная организация должна подать заявку на заключение соглашения с уполномоченной организацией муниципалитета, который выдал сертификаты детям изъявившим желание обучаться в данной образовательной организации.

Уполномоченная организация из своего личного кабинета (не из кабинета уполномоченного органа) одобряет заявку и регистрирует в системе заключенное соглашение. После чего образовательная организация имеет возможность зачислять детей на свои программы. Программы данной организации появятся в личном кабинете уполномоченного органа и организации только после заключения соглашения с образовательной организацией.

Изменение реестра программы

ВОПРОС: *Как отправить программы на сертификацию, если они сейчас в реестре бюджетных программ в «не вошедшие в реестр»?*

ОТВЕТ: Если муниципалитет не включил образовательную программу в реестры программ по муниципальному заданию (реестр бюджетных программ), то организация может направить ее на сертификацию.

Для этого организации в своем кабинете необходимо изменить реестр программы через кнопку «Изменить реестр программы» на странице просмотра программы. При этом программа сперва направляется в нужный реестр, а только после этого исключается.

Добавление образовательной программы в навигатор

ВОПРОС: *Необходимо добавить средства обучения, которых нет в списке. Что делать?*

ОТВЕТ: Системой предусмотрен выбор только из имеющихся вариантов. Если Вам необходимо ввести средство обучения, которого нет в списке, обратитесь к региональному оператору для расширения списка. Вы также можете запросить перечень имеющегося в системе оснащения у регионального оператора. О тех средствах обучения, которых Вы не найдете в списке, напишите оператору и он через техническую поддержку добавит их.

ВОПРОС: *Обязательно ли загружать программы в реестр платных программ?*

ОТВЕТ: Это прежде всего возможность. Родители вправе не использовать сертификат для заключения договоров, если они полностью сами оплачивают обучение ребенка по программе. Но для учета детей регистрация договоров в системе желательна.

ВОПРОС: *Как зачислить детей на платные программы, если у них нет сертификата (возраст до 5 лет или после 18ти)?*

ОТВЕТ: Зачисление осуществляется вне системы.

ВОПРОС: *Кто должен распределять программы по реестрам - уполномоченный орган или сама организация?*

ОТВЕТ: Все организации загружают бесплатные для детей образовательные программы в реестр бюджетных программ, которые муниципалитет в своем личном кабинете распределяет по реестрам программ по муниципальному заданию. Программы, по которым муниципалитет принял решение об отклонении от включения в реестры программ по муниципальному заданию переходят в раздел невошедшие в реестр (отклоненные) - программы из этого раздела организация направляет в реестр сертифицированных программ. Сертификацией занимается региональный оператор. Платные образовательные программы проходят простую модерацию со стороны регионального оператора.

ВОПРОС: *При регистрации заявки выходит сообщение «Зачисление на обучение по выбранной программе невозможно для*

вашего сертификата (не позволяют установленные муниципалитетов объемы). Что это значит?

ОТВЕТ: Это означает то, что возможности сертификата, установленные муниципалитетом, при имеющихся заявках и договорах у ребенка не позволяют записать его на данную программу.

Ошибочное заключение договора на обучение

***ВОПРОС:** Что делать если ошибочно заключен договор на обучение?*

ОТВЕТ: Заключение договора (подтверждение и перевод его в статус действующих) - это ответственная процедура, которая требует согласованных действий поставщика услуг и ребенка (родителей, законных представителей), если при этом совершаются ошибки, то обе стороны должны осознавать их последствия.

Если ошибка заключается в неправильно выбранной группе для обучения в рамках одного модуля, то в данном случае вы можете сменить группу ребенку не расторгая договор.

Если ошибка заключается в неправильно выбранной программе, не подходящей по модулю, возрасту, статусу сертификата (с ОВЗ, без ОВЗ), с учетом полного подтверждения данного договора со стороны родителей, то такой договор подлежит расторжению в соответствии с порядком расторжения для бюджетных и сертифицированных программ: ставьте договор на расторжение и заключайте новый с первого числа последующего месяца. Формально обучайте в текущей группе, а реально уже сейчас в той, которая нужна ребенку (родителю).

Если договор заключили без согласия родителя, в следствии неосторожных действий сотрудников организации, что вызвало поступление жалоб со стороны родителей, то договор может быть полностью удален из системы региональным оператором в установленном порядке.

Выдача сертификата ДО

ВОПРОС: *Что делать если родитель не получил ни сертификат, ни заявление, но заявку направлял?*

ОТВЕТ: Сначала найдите ребенка в личном кабинете в АИС «Реестр сертификатов» в разделе Заявки через кнопку «Поиск» через ФИО ребенка, затем нажмите кнопку «Распечатать заявление» и передайте законному представителю ребенка на подпись заявление. После чего проверьте номер сертификата в реестре сертификатов в личном кабинете уполномоченного органа в навигаторе ПФДО и распечатайте выписку из реестра сертификатов, нажав странице режима просмотра сертификата кнопку «Создать новую выписку».

Если в навигаторе ПФДО вы не находите сертификат этого ребенка, то на странице просмотра заявки в АИС «Реестр сертификатов» нажмите кнопку «Отправить в PFDO», после чего в навигаторе ПФДО распечатайте выписку из реестра сертификатов и передайте ее родителю.

Зачисление детей на программы

ВОПРОС: *При подтверждении заявки на обучение в системе появилось сообщение: «Выставить оферту по данному договору нельзя, пока в систему не введены реквизиты договора, заключенного между Вами и уполномоченной организацией, обслуживающей сертификат на соответствующий период».*

ОТВЕТ: Воспользуйтесь инструкцией «Алгоритм заключения соглашения между Поставщиком образовательных услуг и Уполномоченной организацией» и заключите соглашение с Уполномоченной организацией по данному сертификату или поторопите Уполномоченную организацию внести реквизиты заключенного соглашения в систему через свой личный кабинет, если такое соглашение уже подписано.

ВОПРОС: *При записи ребенка на программу появляется сообщение «Такого сертификата нет». Что делать?*

ОТВЕТ: 1. Проверьте правильность вводимой вами информации по номеру сертификата. Возможно вводимый вами номер содержит ошибки.

2. Если ошибок нет, то родителю необходимо повторно подать заявку на получение сертификата.

ВОПРОС: При зачислении ребенка на программу в системе появляется сообщение: «Зачисление на обучение по выбранной программе невозможно для вашего сертификата (не позволяют установленные муниципалитетом объемы)». Что это значит?

ОТВЕТ: Что возможности сертификата исчерпаны. Возможности сертификата при записи на программы определены установленными муниципалитетами параметрами и имеющимися у ребенка записями и договорами на программы.

ВОПРОС: Как увеличить число детей в группах? появилось много желающих обучаться по нашей программе.

ОТВЕТ: Вам необходимо отредактировать программу и увеличить в ней наполняемость группы.

Если по сертифицированной программе у Вас уже есть заключенные договора на обучение (а не заявки, которые можно отклонить), то Вы можете добавить дополнительную группу в модуль программы.

В дополнительную группу вы можете зачислить столько детей, сколько укладывается в имеющуюся нагрузку педагога, после чего закрыть зачисление в эту дополнительную группу. Если мы говорим о сертифицированной программе, то при большом спросе программы дополнительная нагрузка может отразиться и на оплате педагога или принятии решения о привлечении дополнительного сотрудника.

ВОПРОС: Родитель подал заявки на обучение по двум программам, договор по одной из них, более интересной для ребенка, получился с родительской доплатой. Родитель отменил заявку без доплаты, но стоимость обучения по второму договору не изменилась. Как быть?

ОТВЕТ: Если у ребенка больше нет других заявок на сертифицированные программы, то нужно отменить эту заявку и сформировать ее повторно. Система считает возможности сертификата на момент формирования заявки, при возврате средств на сертификат в уже сформированных заявках не осуществляется автоматический перерасчет.

То есть если вы, например, направили заявку на обучение на кружок №1, и на обучение по данной программе с сертификата были списаны денежные средства в резерв, а при направлении заявки на кружок №2 вы увидели, что средств для оплаты за кружок №2 не достаточно. Вы принимаете решение, что кружок №2 для вашего ребенка интереснее и Вы готовы отказаться от заявки на кружок №1, то вам необходимо отказаться (отменить) заявки на оба кружка №1 и №2, чтобы сформировать заново заявку на кружок №2, учитывая денежные средства на сертификате, вернувшиеся с резерва для оплаты кружка №1.

Возможные действия с заявками на обучение

ВОПРОС: *Сколько времени хранятся заявки на обучение по программе в системе без подтверждения?*

ОТВЕТ: Если программа находится в реестре сертифицированных программ, то заявки на обучение по ним хранятся до выставления образовательной организацией счета на оплату за месяц.

Если программа находится в реестре бюджетных программ, то - пока образовательная организация или родитель ее самостоятельно не отклонит.

ВОПРОС: *Неправильно указали дату начала обучения в заявке, как ее можно изменить?*

ОТВЕТ: Изменить дату Вы не сможете. Возможно только отменить заявку и создать новую с правильной датой начала обучения.

Внесение изменений в программы (редактирование)

ВОПРОС: *Пытаемся отредактировать программу, обновляем документ у программы, ставим галочки, а дальше никаких кнопок для сохранения не появляется. Что делать?*

ОТВЕТ: Если вы хотите отредактировать программу, то есть внести в нее изменения, то необходимо пользоваться опцией «Редактировать», а не «Обновить документ». Обновить документ - для замены файла с программой, при неизменности самой

программы. Например, когда нужно заменить титульный лист с информацией об утверждении программы на новый учебный год.

Поиск программ в навигаторе

ВОПРОС: *Наши программы дети не могут найти в навигаторе. Что делать?*

ОТВЕТ: В настоящее время на главной странице основной (не расширенный) поиск происходит двумя способами: в первую очередь ищется совпадение по наименованию, во вторую очередь - по ключевым словам.

Большая часть организаций уже внесла ключевые слова для программ, а сам поиск по ключевым словам показывает значительно большую эффективность, скорость и точность. В связи с этим решено вынести его на первый план, а в последствии перенести поиск по наименованиям в расширенный поиск.

Если по каким-то причинам вы еще не добавили ключевые слова в программы или данные об организации, можете воспользоваться инструкцией «Как сделать так, чтобы Ваши программы в числе первых находились родителями в навигаторе» по ссылке <https://test.pfdo.ru/site/manual/59>.

Общие рекомендации:

- слова лучше предлагать по одному, исключение могут составлять только устойчивые выражения, смысл которых сильно меняется порознь («ментальная арифметика» или «ограниченные возможности здоровья», но не «лицей 8» или «пеший туризм»), в противном случае в модерации будет отказано;

- не предлагать слова, которые не несут смысловой нагрузки при поиске программ или организаций («МАОУО», «студия»). Такие слова в будущем добавляться будут, но в игнорируемые;

- прилагательные предлагать в мужском роде единственного числа, на окончания «ый», «ой», «ий» поиск не смотрит;

- наименования поселков («кез»), городов («воткинск») - с маленькой буквы, поиск игнорирует регистр;

- кодовые названия кружков («IzoStudio»), которые можно использовать в качестве чит-кодов при поиске программ, вносятся будут, но! если важнее смысл слова, слово будет использовано как синоним (например, «фантазия» - синоним «воображение», и не важно, что кто-то ищет футбольный клуб «Фантазия», ему и развитие воображения предложат.) ;

- фамилии летчиков-испытателей, героев социалистического труда и просто неординарных личностей, которые присутствуют в наименованиях организаций и методик предлагать без инициалов и с маленькой буквы («ДДТ им. В. И. Ленина» - «ленин»);

- перед отправкой слов на модерацию надо проверить, нет ли уже слова в списке.

Работа со счетами на оплату

ВОПРОС: Можно ли сформировать итоговый счет за месяц до конца месяца или только в следующем месяце?

ОТВЕТ: Формирование итогового счета за месяц будет возможно только с первого числа последующего месяца, при этом необходимо также понимать, что с момента выставления итогового счета за месяц зачислять детей на программы этим месяцем больше нельзя, оплату по таким договорам за прошедший месяц организация больше не сможет получить.

ВОПРОСЫ ОТ РОДИТЕЛЕЙ

ВОПРОС: *Не пришли ни заявление, ни сертификат.*

ОТВЕТ: Сертификат и заявление должны прийти Вам на электронную почту, указанную при регистрации. Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

ВОПРОС: *Не пришел сертификат, пришло заявление.*

ОТВЕТ: Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если письма нет, то воспользуйтесь возможностью восстановления пароля на сайте (инструкция на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу). Логин - это номер сертификата, который указан в пришедшем заявлении.

Если при восстановлении пароля возникает сообщение о том, что указанный сертификат не существует или что отправка письма невозможна в связи с тем, что пользователь запретил отправлять письма, то обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для отправки данных в ПФДО или для создания новой выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка).

ВОПРОС: *Не пришло заявление, пришел сертификат.*

ОТВЕТ: Проверьте папку «Спам» (или «Нежелательные»). Добавьте отправителя noreply@pfdo.ru в список надежных. В связи с большим числом регистрирующихся возможны задержки в отправке писем.

Если писем нет, обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

ВОПРОС: *Не помните номер сертификата.*

ОТВЕТ: Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Выберите пункт «Напомнить номер сертификата». Введите персональные данные ребенка. Нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при регистрации, то будет отображен номер сертификата.

ВОПРОС: *В персональных данных ребенка ошибка.*

ОТВЕТ: – Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на вашего ребенка и отредактировала ее.

– Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на уточнение персональных данных. Ее можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого: нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата

(см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести уточнения в персональные данные». Внесите номер сертификата, выберите причину изменений, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.

ВОПРОС: *При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании муниципалитета*

ОТВЕТ: – Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов того муниципалитета, в который была направлена заявка, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на вашего ребенка и отказала по ней.

– Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на внесение изменений в связи с изменением муниципалитета проживания. Ее можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов, или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого: Нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Внести изменения в связи с изменением муниципалитета проживания». Внесите номер сертификата, заполните все поля. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования

дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а так же Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.

ВОПРОС: *При создании заявки на получение сертификата система сообщает о том, что у вас уже есть неподтвержденная заявка на получение сертификата или сам сертификат.*

ОТВЕТ: Сначала нужно узнать номер сертификата, уже созданного для вашего ребенка. Для этого, пройдите по ссылке «Получить сертификат», потом выберите пункт «Напомнить номер сертификата». В появившихся полях введите ФИО ребенка без ошибок и последние 4 цифры его документа (свидетельство о рождении или паспорта). Обратитесь в уполномоченный орган (муниципалитет) или организацию, уполномоченную на ведение реестра сертификатов в вашем муниципалитете, для выдачи вам выписки из реестра сертификатов (сертификат с доступом в личный кабинет ребенка), заявления на получение сертификата и согласия на обработку персональных данных.

ВОПРОС: *При создании заявки на получение сертификата ошиблись в указании группы сертификата.*

ОТВЕТ: – Если сертификат еще не активирован (то есть не подтверждены персональные данные ребенка посредством подачи вами подписанного заявления на получение сертификата вместе с документами, подтверждающими персональные данные ребенка, в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов), то можно обратиться в организацию, принимающую заявления на получение сертификатов, чтобы она через свой личный кабинет в АИС «Реестр сертификатов» нашла заявку на вашего ребенка и отредактировала ее.

– Если сертификат уже активирован, то необходимо подать заявку на изменение группы сертификатов. Ее можно подать через организацию, принимающую заявление на получение сертификатов,

или самостоятельно через портал-навигатор ПФДО. Для этого, нажмите на ссылку «Получить сертификат». Начните процедуру подачи заявки, так же, как при получении сертификата (см. инструкцию на главной странице портала под знаком вопроса в правом нижнем углу «Как получить сертификат?»). На третьем шаге нажмите на ссылку «Изменить группу сертификата». Внесите номер сертификата, выберите название нужной группы сертификатов из раскрывающегося списка и внесите информацию о ребенке и заявителе, отметьте галочками поля, в которые планируете внести изменения. Ознакомьтесь с условиями Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей и муниципальным Положением о персонифицированном образовании, а также Пользовательским соглашением АИС «Реестр сертификатов», и подтвердите, поставив галочки.

рекомендации

**ПРОГРАММНЫЙ НАВИГАТОР:
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

Ответственный за выпуск: *Д.В. Трунов*

Автор-составитель: *Д.Е. Удалов*

Ответственный редактор: *Д.Е. Удалов*

Технический редактор: *Л.В. Аскарова*

ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» –
Региональный модельный центр дополнительного образования детей
392000, г. Тамбов, ул. Сергея Рахманинова, 3-б